

PROTOKOL O VYBAVENÍ VYTKNUTIA VADY

Internetového obchodu www.krats.sk

Adresa pre komunikáciu: KRATS s. r. o.m Južná trieda 2648/123, Košice - mestská časť Juh 040 01, Slovenská republika

Označenie kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

*Emailový kontakt:

*Telefonický kontakt:

Číslo reklamácie:

Reklamovaný tovar:

Dátum zakúpenia tovaru:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie kupujúcim:

*Číslo objednávky:

*Označenie dokladu o kúpe:

*Číslo bankového účtu kupujúceho:

(*-nepovinné údaje)

Vytknutie vady:

bolo uznané bolo zamietnuté

Spôsob vybavenia reklamácie v prípade jej uznania:

výmena za nový kus

vrátenie peňazí

Zľava z kúpnej ceny

Oprava:

Iné:

Vyjadrenie predávajúceho:

.....

Pečiatka a podpis